



POLÍTICA

PRESTA es una empresa joven y dinámica cuyo principal valor es la especialización y la experiencia de sus miembros.

La misión de esta empresa ha sido, es y será siempre, la búsqueda de la mejora de sus servicios al cliente ofreciendo un asesoramiento personalizado a cada uno de ellos.

El respeto al medio ambiente es el principio y el fin de **PRESTA**, y en ello trabaja día a día mediante el asesoramiento a otras empresas, a través de sus servicios de formación especializada y educación ambiental, implantación de Sistemas de Gestión (Calidad, Medio Ambiente y Prevención), la redacción de Estudios de Impacto, en la redacción de Instrumentos de Planificación y Gestión del Territorio, la realización de auditorías ambientales de tercera parte para entidades de certificación, y en todos aquellos retos que demanda la sociedad canaria.

La Política de Calidad y Medio Ambiente es el punto de partida para la implantación del Sistema Integrado de Gestión de **PRESTA**. Esta política ha sido definida para reforzar el compromiso de mejora del comportamiento ambiental y de nuestra atención al cliente.

Desde **PRESTA** nos comprometemos a ofrecer un servicio de máxima calidad a nuestros clientes desde la responsabilidad de proteger el entorno. Para lograrlo, nos basamos en:

- ❑ el establecimiento de objetivos y metas ambientales y de calidad, que contribuyan a la mejora continua del sistema de gestión,
- ❑ el cumplimiento de los requisitos del cliente, de la legislación y reglamentos aplicables, así como aquellos requisitos que la empresa suscriba,
- ❑ la adopción de medidas de prevención de la contaminación,
- ❑ la evaluación, el control y la reducción de los impactos ambientales de la empresa,
- ❑ la aptitud, experiencia y conocimiento del personal de **PRESTA**,
- ❑ la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, enfocando todos nuestros recursos a la satisfacción y superación de dichas necesidades, y
- ❑ el aumento de la conciencia ambiental de clientes, colaboradores y otros organismos así como el permanente control de los productos y servicios adquiridos a nuestros proveedores, integrándolos como parte interesada.

Muestra del compromiso personal de sus miembros, **PRESTA** emprendió, casi desde su fundación, la tarea de implantar su propio Sistema de Gestión Ambiental consiguiendo en el año 2004 la certificación ISO 14.001 y la adhesión al Registro EMAS. El equipo humano de la empresa asume el reto en el año 2009 de implantar y certificar el Sistema Integrado de Gestión conforme a la Norma UNE EN ISO 9001:2008.